

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 18/03/2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
		Otro () _____	
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()
		Mixta ()	
	Lugar: UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD TUNJUELITO		
	Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 10:30 am		
	Notas por: Elizabeth Pinilla / Johanna Peña		
	Próxima Reunión: Según Programación		
	Quien cita: GRUPO GAMA		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

1. Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder asistencial se realiza Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección de Provisión de Servicios

Mireya Oñate apoyo administrativo de la unidad, donde se socializa el objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Tunjuelito, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario.

Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Por pico respiratorio se realiza verificación de la ocupación de los servicios de Urgencias, verificando además los servicios de hospitalización y capacidad instalada de acuerdo a REPS:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

CAPACIDAD	NOMBRE	HABILITADAS	OCUPACION	%
CAMAS	Adultos	37	36	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	6	6	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	6	6	100%
SILLAS	Urgencias	8	3	37%

Fuente: Censo y reporte SIRC – USS Tunjuelito

HOSPITALIZACION ADULTO: 36 adultos con una cama Inhabilitada por colchón
URGENCIAS ADULTO: 15 adultos

No se encuentran camillas retenidas, el servicio cuenta con carros de paro ubicados en observación, y en reanimación.

HOSPITAL TUNJUELITO

Se realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 18 de marzo del 2025 encontrando:

VI. CAPACIDAD INSTALADA						
FECHA	Adultos					
	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	No. De camillas de expansión	Se encuentran habilitadas /Reportadas REPS
18/03/2025	12	15	100%	0	0	no

Reporte de casos por EPAB del día 18 marzo 2025:

OCUPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN							
FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2 No. Pacientes en servicio de hospitalización Totales	1.2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	1.3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	1.4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
18/03/2025	COMPENSAR	1	0	0	0	0	
18/03/2025	CAPITAL SALUD	14	10	2	10	1	
18/03/2025	NUEVA EPS	0	1	1	1	0	
18/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	1	0	0	0	EMSANAR

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: USS Tunjuelito reporta una ocupación, de 100%. Con 15 pacientes en el servicio de Urgencias

Se registran 1 pacientes en remisión por más de 24 horas, en la vista anterior en el servicio de hospitalización, en el seguimiento de esta visita continua en trámite

IDENTIFICACIÓN:	23660080	DIAGNOSTICO	OBSERVACIONES
NOMBRE:	MARIA MELIDA DUARTE	EPOC - DISPLASIA DE CADERA - DEPENDENCIA FUNCIONAL TOTAL - DEMENCIA -POP GASTROSTOMIA - PREDIABETES - NEUMONIA ASPIRATIVA	REM UNIDAD CRONICOS
EDAD:	88 AÑOS		
SGSS:	CAPITAL SALUD		
TRATANTE:	MEDICINA INTERNA		

Se realiza seguimiento a la remisión para la unidad de salud mental donde se evidencia que continua en trámite la remisión, con una Efectividad del 0% para la EAPB Capital Salud

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, 11 pacientes

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) de la vista anterior, se verifica que se toma PET el 14/3/2025

TRASLADO REDONDO			
Nombre	Documento	EAPB	ESPECIALIDAD
MARIA GLADYS OSIAS RICO	20297669	Capital salud	PET SCAN Tomado 14/03/2025

Efectividad del 100% para la EAPB Capital Salud

Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) en la vista de anterior se evidencia 3 casos del servicio de Hospitalización donde en el seguimiento se evidencia:

REMISIONES			
Nombre	Documento	EAPB	ESPECIALIDAD
MARIA MELIDA DUARTE	23660080	Capital salud	UNIDAD CRONICOS/ continua en trámite
JOSE DOMINGO RAMIREZ H ENAO	19162161	Nueva EPS	HEMATOLOGIA / Continua en trámite
JHON HENRY ARIAS	1022930973	Capital salud	UNIDAD SALUD MENTAL/ Continua en trámite

Número de pacientes en espera de autorización para oxígeno, en el servicio de hospitalización se evidencia 10 casos en el servicio de hospitalización

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

OXIGENOS			
Nombre	Documento	EAPB	Observación
ROSA INES GALEANO LOZANO	52363079	Capital Salud	Entregados los equipos, pendiente definición medica
ISABEL AVELLANEDA RUIZ	41438514	Capital Salud	Equipos entregados
MARIHA NOHEMI HERNANDEZ	30515833	Capital Salud	Equipos entregados
MARINA LEAL DE VARGAS	28926725	Capital Salud	Equipos entregados
PEDRO JAIME RAMIREZ MUÑOZ	19488616	Capital Salud	Continua en tramite
EUGENIO BANGUERA SANTANA	5273878	Emsanar	Continua en tramite
ANA MARIA ROJAS BARBOSA	24702466	Famisanar	Equipos entregados
ELVER IVAN QUITIAN	79768572	Capital Salud	Continua en trámite / por red de apoyo
RODULFA VAQUIRO TAPIERO	28861660	CAPITAL SALUD EPSS S A S	Entrega de equipos
JOSE RODOLFO LAGUNA	79580853	CAPITAL SALUD EPSS S A S	Entrega de equipos

En el seguimiento de la efectividad de la entrega de oxígenos continúan 4 tramites de oxígenos, de los cuales 3 son de la EAPB Capital Salud y Emsanar.

Con una Efectividad por parte de la EAPB Capital Salud, con una efectividad del 63% con 5 casos efectivos EAPB Famisanar una efectividad del 100%

EAPB Emsanar con una efectividad del 0% continua en trámite la autorización

Número de pacientes en remisión por más de 24 horas encontrados en la visita del 18/3/2025, de los cuales son casos de la visita anterior se gestiona en casos especiales

DOCUMENTO	Nombre	EDAD	DIAGNOSTICO	EPS	REMISION
23660080	María Melida Duarte	88 años	EPOC	Capital Salud	Unidad de Crónicos
19162161	José Domingo Ramírez	74 años	EPOC - Falla Cardiaca	Nueva EPS	Hematología
1022930973	John Henry Arias	37 años	Epilepsia retraso mental	Capital Salud	unidad de salud Mental

Caso 1 pendiente entrega de nutrición para continuar tramite en unidad crónico

Caso 3. Esta con Acción de Tutela para ubicación en unidad de salud mental

Número de pacientes en espera de ayuda diagnostica con traslado interno 7 casos encontrados en la visita del

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

18/3/2025

UBICACIÓN DEL PACIENTE	NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO	EDAD	DIAGNOSTICO	EPS	SOLICITUD
Hospitalización	María del tránsito Montañez	41394704	79 años	EPOC	Capital Salud	Ecografía de abdomen
Hospitalización	Rodulfa Vaquiro Tapiero	28861660	82 años	HTA/ EPOC	Capital Salud	Interconsulta intervencionista
Hospitalización	Belarmino Beltrán Bejarano	17143085	81 años	artritis reumatoidea	Capital Salud	interconsulta con neurología
Hospitalización	Héctor Enrique Berrio	1077423900	39 años	ACV isquémico	Nueva EPS	Interconsulta por Psiquiatría
Hospitalización	Luis Gerardo Ramos	16745784	57 años	EPOC - HTA	Capital Salud	Interconsulta por infectología
Urgencias	Joel Eduardo Urbina Galindo	8065477	13	TRAUMA ENCODO	Capital Salud	Interconsulta por Ortopedia
Urgencias	Jorge Ernesto Parra Castellanos	1033709609	35	CELULITIS Y FX. 5 METACARPIANO MANO DERECHA	Capital Salud	Interconsulta por Ortopedia

Número de pacientes en espera de autorización de Oxígeno Domiciliario 7 encontrados en la visita del 18-3-2025

NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO	EDAD	DIAGNOSTICO	EPS	tramite
Rosa Inés Galeano Lozano	52363079	58 años	Neumonía	Capital Salud	Oxígeno Domiciliario
Elver Ivan Quitian	79768572	48 años	pop traqueostomía	Capital Salud	Oxígeno Domiciliario
María Salome Chávez	20195368	92 años	pop fractura intratrocanterica	Capital Salud	Oxígeno Domiciliario / red familiar / OXI 50 pendiente bala de respaldo
Liria Emma García	20285951	84 años	pop cateterismo	Capital Salud	Oxígeno Domiciliario cuenta con los equipos / pendiente definición medica
Pedro Jaime Ramírez Muñoz	19488616	62 años	EPOC	Capital Salud	Oxígeno Domiciliario / cuenta con equipos pendiente egreso
Eugenio Banquera Santana	5273878	87 años	Neuropatía crónica	Emsanar	Oxígeno Domiciliario / posible Abandono
LUIS EVELIO HENAO BURITICA	19110815	75 años	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA TIPO 1 / EPOC EXACERBADO	CAPITAL SALUD EPSS S A S	Oxígeno Domiciliario / cuenta con oxígeno.

Numero de paciente en espera de traslado redondo 1 caso encontrado en la visita del 18/3/2025

UBICACIÓN DEL PACIENTE	NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO	EDAD	DIAGNOSTICO	EPS	SOLICITUD
Hospitalización	María Emma Cuellar de Gómez	28991792	92 años	Falla cardiaca	Capital Salud	Eco Estrés

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Número de pacientes en espera de traslado a PHD 1 caso encontrado en la visita de seguimiento del 18/3/2025

NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO	EDAD	DIAGNOSTICO	EPS	PHD
Maria Nohemi Hernández	30515833	85 años	Alzheimer	Capital Salud	Pendiente móvil traslado

Seguimiento a gestión realizada 18/03/2025:

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL	OBSERVACIONES
REMISIONES	3
PHD	1
OXIGENO	7
TOTAL, GESTIONES	11

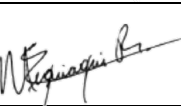
Se cuenta con talento humano para el servicio de Urgencias con 1 jefe, 3 auxiliares de enfermería, 1 terapeuta respiratoria para toda la IPS, 1 trabajadora social para toda la IPS, 2 médicos generales para servicios de urgencias, 2 médicos internistas para toda la IPS.

Siendo las 10:30 am, del 18 de marzo de 2025, se da por terminada la sesión con la USS Tunjuelito.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
NA	NA	NA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	M Johanna Peña	mipena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
2	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	
3	Miguel Ángel Esquiaqui Rangel	profesionaldeenlace.medintern@subredsur.gov.co	3013746039	Profesional de enlace	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011



ACTA DE REUNIÓN

1



Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.